

Certificate of Registration PT20/07603

O Sistema de Gestão da Organização

Município Porto

Praça General Humberto Delgado 4049-001 PORTO foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP 4552:2016

Pelas atividades de:

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

> Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização

> > Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

07 de fevereiro de 2023 até 21 de dezembro de 2023

sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios 7 February 2023 until 21 December 2023, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Auditoria de Renovação a realizar antes de 21 de outubro de 2023

Re certification audit due before 21 October 2023

Versão 2. Certificado pela SGS desde Dezembro de 2020

Issue 2. Certified with SGS since December 2020

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 21 de novembro de 2022 The audit leading to this certificate commenced on 21 November 2022

Esta é uma certificação multisite. Detalhes adicionais dos locais abrangidos encontram-se mencionados na(s) página(s) subsequente(s)

Autorizado por:

Authorized by

Luís Neves

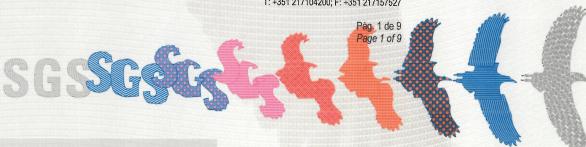
Luis Santos

Direção de Certificação Certification Management

SGS ICS - Serviços Internacionais de Certificação, Lda

Polo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, lote 11, nº 1, 1600-604 Lisboa – Portugal T: +351 217104200; F: +351 217157527





Este documento foi emitido pela Companhia de acordo com as Condições Gerais de Serviço disponíveis em http://www.sgs.com/terms and conditions.htm. Chama-ee especial atenção às clausular referentee aos limites de responsabilidade, indemnização e jurisdição. A autenticidade deste documento poderá ser verificada em http://www.sgs.com/clients/tertified_clients.htm, Quadquer alteração não autorizada, adulteração ou faisificação do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal e os transgressores poderão ser alvo de todas as ações legais previstas



acreditação

ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão



Certificate of Registration

PT20/07603

Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização



Locais Abrangidos

Covered Sites

Armazém Martins Sarmento	Armazém Pinto Bessa
Rua Martins Sarmento	Rua Pinto Bessa, 456
4250-283 PORTO	4300 PORTO
Arquivo Histórico Casa do Infante	Biblioteca Almeida Garret
Rua da Alfandega, n.º 10	Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II
4050-029 PORTO	4050-239 PORTO
Biblioteca Pública Municipal do Porto	Casa do Roseiral
Rua D. João IV, 17	Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II
4049-017 PORTO	4050-345 PORTO
Casa dos Jardineiros – Palácio de Cristal	Museu da Cidade - Atelier António Carneiro
Jardins do Palácio de Cristal, Rua D. Manuel II	Rua António Carneiro, n.º 363
4050-345 PORTO	4300-027 PORTO
Casa Tait	Cemitério de Agramonte
Rua de Entre Quintas, 219	Rua da Meditação, 80
4050-240 PORTO	4150-031 PORTO
Cemitério do Prado do Repouso	Centro de Educação Ambiental –
Largo Padre Baltazar Guedes	Núcleo Rural do Parque da Cidade
4300-059 PORTO	Beco de Carreiras, 66
	4100-158 PORTO
Centro de Educação Ambiental – Palácio de Cristal	Centro de Educação Ambiental – Parque da Pasteleira
Rua D. Manuel II	Rua Bartolomeu Velho
4050-345 PORTO	4150-124 PORTO
Centro de Educação Ambiental – Parque S. Roque	Centro de Educação Ambiental – Quinta do Covelo
Rua S. Roque da Lameira, 2040	Rua de Bolama
4300-306 PORTO	4200-138 PORTO
Centro de Recolha Oficial de Animais	Centro de Recursos Sociais
Travessa das Águas Férreas de Campanhã, 463	Rua da Fábrica Social, 17
4300-015 PORTO	4000-201 PORTO
Centro Interpretativo – Passeio Geológico da Foz	CPCJ
Praia dos Ingleses	Rua Delfim Maia, 73-85
4150-697 PORTO	4200-455 PORTO
Edifício da Cidade das Profissões	Edifício da Proteção Civil
Rua das Flores, 152	Largo do Duque da Ribeira, 47
4050-263 PORTO	4050-050 PORTO



A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão

Pág. 2 de 9 Page 2 of 9



Certificate of Registration

PT20/07603 Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização



Locais Abrangidos

Covered Sites

	Covered Sit
Edifício do Gabinete do Munícipe	Edificio Municipal – DME
Praça General Humberto Delgado nº 266 4000-286 PORTO	Rua do Comércio do Porto, n.º 57/61 4050-210 PORTO
4000-200 FORTO	4030-210 FORTO
Edifício Municipal – DMRF	Edifício Municipal – DMGPO
Rua do Bolhão, n.º 162	Rua Bolhão, nº 192
4000-111 PORTO	4000-111 PORTO
Edifícios da Quinta da Bonjóia	Julgados da Paz
Rua de Bonjóia, 185	Rua De Ferreira de Castro, 14
4300-082 PORTO	4250-206 PORTO
Museu da Cidade - Casa D. Marta Ortigão Sampaio	Museu da Cidade – Extensão do Douro
Rua Nossa Senhora de Fátima, 291-299	Rua da Reboleira, 33-37
4050-428 PORTO	4050-394 PORTO
Museu da Cidade – Casa Guerra Junqueiro	Museu da Cidade – Extensão do Romantismo
Rua Dom Hugo, 32	Rua de Entre Quintas, 220
4050-305 PORTO	4050-240 PORTO
Museu da Cidade - Casa dos 24	Oficinas do Carvalhido
Terreiro da Sé/ Rua de São Sebastião, s/n	Rua de Acácio Lino n.º 69, 101, 129
4050-573 PORTO	4250-309 PORTO
Palacete Visconde Balsemão	Parque da Cidade (Serviços Municipais)
Praça Carlos Alberto, n.º 71	Estrada Interior da Circunvalação
4050-157 PORTO	4100-183 PORTO
Parque da Pasteleira	Parque das Virtudes
Rua de Diogo Botelho / Rua Bartolomeu Velho	Rua Azevedo de Albuquerque
4150-268 PORTO	4050-076 PORTO
Parque de Estacionamento Caminhos do Romântico	Parque de Estacionamento da Viela do Anjo
R. do Vilar	Rua Mouzinho da Silveira
4050-077 PORTO	4050-050 PORTO
Parque de Estacionamento Publico da Alfandega	Parque de São Roque
Rua Nova da Alfandega	Rua de São Roque de Lameira, 2040
4050-430 PORTO	4300-306 PORTO
Quinta do Covelo	Parque do Palácio de Cristal
Rua de Faria Guimarães / Rua do Bolama, s/n – Porto	R. de Dom Manuel II – Porto
4200-138 PORTO	4050-342 PORTO

FAC acreditação

A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão

Pág. 3 de 9 Page 3 of 9

Certificate of Registration

PT20/07603

Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização

Locais Abrangidos

Covered Sites



Parque Infantil da Azenha	Parque Infantil das Fontainhas
Rua da Berlengas	R. Gomes Freire, S/N, Bonfim
4200-460 PORTO	4000-258 PORTO
Parque Infantil do Amial	Parque Infantil do Covelo
Av. Flor da Rosa, S/N, Paranhos	R. do Bolama, Quinta do Covelo
4250-207 PORTO	4200-138 PORTO
CPCJ – Conj. Hab. Fontainhas	Edifício Antero Quental
Rua Manjericos, Ed. K, n.º 45	Rua Antero Quental, n.º 367
4000-008 PORTO	4050-057 PORTO
Parque Ocidental da Cidade	Parques de Estacionamento Público da Trindade
Estrada Interior da Circunvalação, 1544	Rua Fernando Tomás
4100-183 PORTO	4000-208 PORTO
Polícia Municipal	Quartel do RSB e CGI
Rua Júlio Couto, n.º 13	Rua da Constituição, n.º 1418
4150-734 PORTO	4250-161 PORTO
Viveiro Municipal – Rua das Areias	Escola Básica do Viso
Rua das Areias	Rua Artur Brás
4300-036 PORTO	4250-528 PORTO
Escola Básica das Campinas	Escola Básica n.º 2 do Viso
R. D. Estevão da Gama, 145	Rua de Bordeaux, 1
4100-224 PORTO	4250-263 PORTO
Escola Básica dos Correios	Escola Básica e Secundária Fontes Pereira de Melo
R. dos Choupos	Rua O Primeiro de Janeiro
4100-160 PORTO	4100-367 PORTO
Escola Básica de Caramila	Escola Básica Padre Américo
Travessa do Carvalhido, 48	R. Padre Américo, 435
4250-103 PORTO	4100-047 PORTO
Escola Básica e Secundária Maria Lamas	Escola Básica de Castelos
Travessa da Prelada, 4	R. Castelo de Guimarães, 218
4250-379 PORTO	4250-108 PORTO
Escola Básica Eugénio de Andrade	Escola Básica do Covelo
R. Augusto Lessa, 567	Rua Dr. Adriano de Paiva
4200-101 PORTO	4200-076 PORTO

Pág. 4 de 9 Page 4 of 9



A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão



Certificate of Registration

PT20/07603 Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização



Locais Abrangidos

Covered Sites

	Covered Site
Escola Básica Costa Cabral	Escola Básica Augusto Lessa
R. Costa Cabral, 551	Rua Augusto Lessa,402
4200-223 PORTO	4200-098 PORTO
Escola Básica Pêro Vaz de Caminha	Escola Básica dos Miosótis
R. da Telheira	R. dos Miosótis
4250-483 PORTO	4250-286 PORTO
Escola Básica de São Tomé	Escola Básica da Agra
Rua Conde de Avranches	Rua Agra do Amial
4200-011 PORTO	4200-020 PORTO
Escola Secundária Infante D. Henrique Largo Alexandre Sá Pinto 4050-027 PORTO	Escola Básica Gomes Teixeira Praça da Galiza 4050-479 PORTO
Escola Básica do Bom Sucesso	Escola Básica e Secundária Carolina Michaëlis
R. Barbosa du Bocage	R. Infanta D. Maria
4150-122 PORTO	4050-350 PORTO
Escola Básica do Bom Pastor	Escola Básica Irene Lisboa
Rua da Arzila	Rua de Cervantes, 532
4250-472 PORTO	4050-186 PORTO
Escola Básica da Constituição	Escola Básica e Secundária Clara de Resende
R. Padre José Pacheco do Monte, 31	R. O Primeiro de Janeiro
4250-255 PORTO	4100-367 PORTO
Escola Básica João de Deus	Escola Básica e Secundária Rodrigues de Freitas
R. João de Deus, 399	Praça Pedro Nunes
4100-461 PORTO	4050-466 PORTO
Escola Básica de São Nicolau	Escola Básica e Secundária de Miragaia
Rua Nova da Alfândega, 59	Calçada das Virtudes, 7
4050-430 PORTO	4050-268 PORTO
Escola Básica de Carlos Alberto	Escola Básica da Bandeirinha
Praça de Carlos Alberto, 54	R. da Bandeirinha, 30
4050-157 PORTO	4050-088 PORTO
Escola Básica da Torrinha	Escola Secundária Filipa de Vilhena
R. da Torrinha, 288	R. do Covelo, 205
4050-610 PORTO	4200-239 PORTO

PAC acreditação

A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão

Pág. 5 de 9 Page 5 of 9

SES

Certificate of Registration

PT20/07603

Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização

Locais Abrangidos

Covered Sites

Escola Artística do Conservatório de Música do Porto	Escola Secundária Alexandre Herculano, Porto
Praça de Pedro Nunes, 126	Avenida Camilo
4050-466 PORTO	4300-096 PORTO
Escola Básica e Secundária Dr. Augusto César Pires de Lima, Porto R. António Carneiro, 290 4349-004 PORTO	Escola Básica do Campo 24 de Agosto, Porto Campo 24 de Agosto, 312 4300-096 PORTO
Escola Básica da Lomba, Porto	Escola Básica da Alegria, Porto
R. Frei Heitor Pinto, 100 - Bonfim	Pç. da Alegria - Bonfim
4300-252 PORTO	4000-015 PORTO
Escola Básica Ramalho Ortigão, Porto R. Dr. Sousa Avides, 72 4349-026 PORTO	Escola Básica das Flores, Porto Praça Dr. Teotónio Pereira - Campanhã 4301-401 PORTO
Escola Básica do Monte Aventino, Porto	Escola Básica Nicolau Nasoni, Porto
R. Rodrigo Álvares - Campanhã	R. Stº António de Contumil
4350-277 PORTO	4350-285 PORTO
Escola Básica de São João de Deus, Porto	Escola Básica de Montebello, Porto
Rua 2 - Bairro de S. João de Deus	Rua Alcântara
4350-146 PORTO	4350-280 PORTO
Escola Básica das Antas, Porto	Escola Secundária António Nobre, Porto
Rua da Renascença Portuguesa, 227	R. do Aval de Cima, 128 - Paranhos
4350-110 PORTO	4200-105 PORTO
Escola Básica da Areosa, Porto	Escola Secundária Aurélia de Sousa, Porto
R. Prof. António Cruz, 278-280	R. Aurélia de Sousa
4200-001 PORTO	4000-039 PORTO
Escola Básica Fernão de Magalhães, Porto R. D. Agostinho Jesus Sousa 4000-015 PORTO	Escola Básica das Florinhas, Porto R. da Escola Normal, 28 (Florinhas do Lar) - Bonfim 4000-199 PORTO
Escola Básica da Fontinha, Porto	Escola Básica Augusto Gil, Porto
R. Raúl Dória	R. da Alegria, 351
4000-241 PORTO	4000-044 PORTO
Escola Básica e Secundária do Cerco do Porto, Porto	Escola Básica do Falcão, Porto
R. do Pinheiro Grande	R. do Falcão, 708
4300-357 PORTO	4300-178 PORTO

Pág. 6 de 9 Page 6 of 9





A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão



Certificate of Registration

PT20/07603 Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização



Locais Abrangidos

Covered S
Escola Básica de São Roque de Lameira, Porto
Rua de Ourique
4350-204 PORTO
Escola Básica da Corujeira, Porto
Pç. da Corujeira, 12 - Campanhã
4300-144 PORTO
Foods Committee
Escola Secundária Garcia de Orta, Porto
Rua Pinho Leal
4150-620 PORTO
Escola Básica de São João da Foz, Porto
R. Escultor Henrique Moreira
4150-133 PORTO
Escola Básica Paulo da Gama, Porto
R. Paulo da Gama
4150-734 PORTO
Escola Básica das Condominhas, Porto
Lg. Póvoa de Varzim
4150-195 PORTO
30000000000000000000000000000000000000
Escola Básica Manoel de Oliveira, Porto
R. Robert Auzelle nº 134
4100-430 PORTO
4100-430 PORTO
Escola Básica da Ponte, Porto
Rua de Tânger, 1391
4150-273 PORTO
Escola Artística Soares dos Reis, Porto
Rua Major David Magno, n.º 139
4049-007 PORTO
4049-007 FORTO
Edifício D. Hugo (antiga Ordem dos Arquitetos)
Rua D. Hugo, 5
4050-305 PORTO
Instalações Provisórias das Reservas Municipais
Rua Eng.º Ferreira Dias, 1095
4100-247 PORTO

PAC acreditação

A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão

Pág. 7 de 9 Page 7 of 9

SES

Certificate of Registration

PT20/07603

Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização

Locais Abrangidos

Covered Sites









A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão



Certificate of Registration

PT20/07603 Anexo I

Anexo I

Âmbito Certificado

Certified Scope

Gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal para as atividades de prestação de serviço ao cliente e outras partes interessadas no âmbito de toda a atividade desenvolvida pelo Município do Porto.

Para a obtenção de pormenores adicionais sobre o âmbito deste certificado e da aplicabilidade dos requisitos da NP 4552 consultar a Organização



Locais Abrangidos

Covered Sites

Casa de Ponto do Carvalhido	Casa de Ponto do Falção Novo
Rua de Marques de Oliveira	Rua Ana Plácido
4250-281 PORTO	4300-349 PORTO
Casa de Ponto do Largo Primeiro de Dezembro	Casa de Ponto do Outeiro
Largo 1º de Dezembro	Rua de Ator Ferreira da Silva bloco F
4000-404 PORTO	4200-299 PORTO
Casa de Ponto do Outeiro	Casa de Ponto do Outeiro
Rua de Ator Ferreira da Sílva bloco J	Rua de Ator Eduardo Brazão J
4200-299 PORTO	4200-276 PORTO
Casa de Ponto do Viveiro Municipal	Casa de Ponto Marechal Gomes da Costa
Rua das Areias	Rua João de Barros
4300-036 PORTO	4150-414 PORTO
Casa de Ponto Rainha D. Amélia	Capela da Nossa Senhora das Verdades
Praça Rainha D. Amélia	Rua D. Hugo/Escadas das Verdades
4000-095 PORTO	4050-305 PORTO
Gabinete de Metrologia	Reserva de Paranhos - Hipercentro
Rua Professor Agostinho da Silva, Loja 10	Rua Dr. Eduardo Santos Silva, 373 Fração AU
4250-420 PORTO	4200-283 PORTO
Reservatório	300 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Rua Gomes Eanes de Azurara, 122	30509CSGSCSGSGSGSGSGSGSGSGSGSGSGSGSGSGSGSGSG
4150-362 PORTO	05056505555555555555555555555555555555



A0003 ISO/IEC 17021-1 Sistemas de Gestão

Pág. 9 de 9 Page 9 of 9